

Liebe Gäste der Genuss-Apotheke in Bad Säckingen

Um sicherzustellen, dass wir auch in Zukunft noch unbeschwert und sorgenfrei unserer Aufgabe nachkommen können, Ihnen gute Gastgeber und leidenschaftliche Köche zu sein, weisen wir darauf hin, daß Sie durch eine Reservierung bei uns die folgenden Bedingungen akzeptieren.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Regelungen gelten für sämtliche Reservierungen und Bewirtungen in unserem Restaurant Genuss-Apotheke

Jede Reservierung muss von uns telefonisch bzw. schriftlich per Mail bestätigt werden. Eine Anfrage per Telefon auf den Anrufbeantworter gilt nicht als Reservierung.

2. Reservierungen und Stornierungen

Sollten Sie eine getätigte Reservierung nicht wahrnehmen können, bitten wir um rechtzeitige Absage. Wenn Tische am Abend leer bleiben, entsteht dem Restaurant ein nicht unerheblicher wirtschaftlicher Schaden. Wir sind daher in der Verantwortung, entstehende Schäden notfalls durch Schadenersatzforderungen auszugleichen

2.1 Reservierungen sind hinsichtlich der reservierten Zeit und der Anzahl der reservierten Plätze (d. h. der angekündigten Gäste) verbindlich. Diese Regelungen gelten im Besonderen auch für Gruppenreservierungen mit mehr als 8 Personen und entsprechend fest besprochenen Menüs.

2.2 Erfolgt eine Stornierung nicht spätestens 24 Stunden vorher, sind wir berechtigt, für jeden nicht in Anspruch genommenen bzw. stornierten Platz eine pauschale Entschädigung von EUR 50,00 , im Fall vorbestellter Menüs, in Höhe des Menüpreises, zu berechnen.

Das Gleiche gilt, wenn die reservierten Plätze zu der vereinbarten Zeit nicht in Anspruch genommen werden, d. h. die Gäste nicht oder nicht in der angekündigten Anzahl erscheinen.

Kurz & übersichtlich:

Verringerung der Personenanzahl bei Gruppen:

- bis 10 Tage vor Termin	definitive Personenanzahl fix
- bis 1-2 Tage vor Termin	1-2 Personen weniger kostenfrei mehr Personen weniger, Stornokosten in Höhe 50% des Menüpreises
am Veranstaltungstag	Stornokosten 100% des Menüpreises pro Person

bei geschlossenen Veranstaltungen mit Mindestumsatzvereinbarung bleibt dieser auch bei weniger Gästen bestehen

Stornierung der gesamten Veranstaltung

- bis 10 Tage vor Termin	Kostenfrei
- 10-5 Tage vor Termin	50% des vereinbarten Mindestumsatzes
- 5-1 Tag vor Termin	80% des vereinbarten Mindestumsatzes
- am Tag der Veranstaltung	100% des vereinbarten Mindestumsatzes

2.3 Sollte die Reservierung mehr als 30 Minuten nach der angegeben Zeit nicht wahrgenommen sein, behalten wir uns vor, die Plätze anderweitig zu vergeben.

Wir erbitten Stornierungen per Mail an info@genuss-apotheke.de oder telefonisch unter 07761/9333767

3. Exklusive Buchung

Die exklusive Buchung unseres Restaurants (für geschlossene Veranstaltungen) ist nur aufgrund eines individuellen Angebots möglich, welches wir Ihnen bei entsprechender Verfügbarkeit gerne unterbreiten.

Bei exklusiver Buchung des gesamten Restaurants Dienstags, Mittwochs oder Donnerstags erwarten wir einen Mindestumsatz von Brutto 2000,-€ inkl. 19% MwSt.

Bei der exklusiven Buchung des gesamten Restaurants Freitags oder Samstags erwarten wir einen Mindestumsatz von Brutto 3500.- € inkl. 19 % MwSt.

Über den Mittag zwischen 11.30 Uhr und 14.00 Uhr gelten gesonderte Bedingungen, die individuell abgesprochen werden können.

4. Zahlungen

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

Zahlungen sind in Euro und grundsätzlich durch Bar- oder EC-Zahlung, sowie Eurocard und Visa zu entrichten.

5. Gutscheine

Für die Einlösung von Gutscheinen, die durch uns ausgegeben werden, gelten die nachfolgenden Bedingungen:

5.1 Ein Gutschein kann nur zur Bezahlung der in unserem Restaurant angebotenen und konsumierten Speisen und Getränke verwendet werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich. Wir bitten hierfür um Verständnis.

5.2. Ein Gutschein kann jeweils nur einmal (bis zur Höhe des darin ausgewiesenen Gesamtbetrages) zur Zahlung eingesetzt werden. Eine Aufteilung des Gutscheinbetrages (z. B. auf mehrere Besuche) ist nur in Ausnahmen möglich.

5.3. Etwa verbleibende Restbeträge (für den Fall, dass der Preis der konsumierten Speisen und Getränke den im Gutschein ausgewiesenen Gesamtbetrag nicht vollständig erreicht) können wir leider nicht bar auszahlen!

6. Haftung

Für unsere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz aus Vertrag oder aus anderen Rechtsgründen gelten die folgenden Bedingungen:

6.1 Wir haften nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlichen oder grob fahrlässig verursacht werden.

Genuss - Apotheke / Schönaugasse 11 / 79713 Bad Säckingen

Inhaber: Raimar Pilz

Sparkasse Hochrhein / IBAN: DE30 6845 2290 0077 0459 61 / BIC: SKHRDE6W

USt. - ID: DE 244737675

Amtsgericht Bad Säckingen